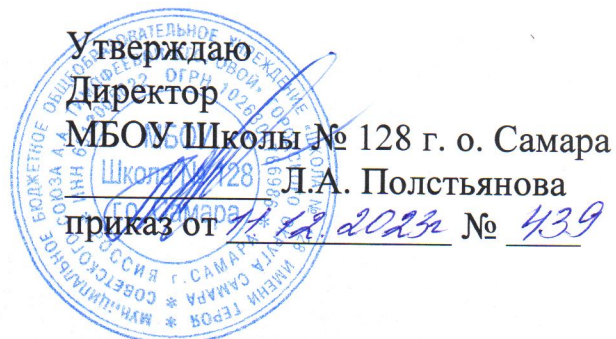


Принято
на Педагогическом совете
МБОУ Школы №128 г.о. Самара

Протокол от 11.12.2023 № 4



Порядок передачи информации и расследования обстоятельств в случаях буллинга в отношениях к обучающимся МБОУ Школы №128 г.о. Самара

1. Настоящий «Порядок передачи информации и расследования обстоятельств в случаях буллинга в отношении обучающихся МБОУ Школы № 128 г.о. Самара разработан в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным Законом №120-ФЗ от 24.06.1999г «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», а также Устава общеобразовательной организации и других нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих деятельность общеобразовательных организаций.

В порядке действий представлена последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга либо насильственных воздействий в отношении обучающихся МБОУ Школы № 128 г.о. Самара

2. Буллинг – проявление агрессии, в том числе физическое насилие, унижение, издевательства в отношении обучающегося школы со стороны других обучающихся и/или учителей. Одна из современных разновидностей буллинга – кибербуллинг (травля в социальных сетях).

3. Буллинг исключает возможность получения полноценного образования и здорового психического развития обучающихся.

4. Выделяют две формы буллинга: прямой и косвенный:

- Прямой буллинг имеет явное проявление в виде агрессии как физической (нападение, удары, отбирание и порча принадлежащих жертве вещей и денег и т.п.), так и вербальной (оскорбления, угрозы, насмешки, критика личных качеств, способностей, фактов биографии, внешности и т.п.).

- Косвенная форма буллинга включает запугивания, манипуляции, распространение сплетен, бойкотирование и другое.

5. К формам интернет-травли относятся:

- издевательства в виде систематических оскорбительных комментариев;
- раскрытие личной информации без согласия человека; размещение информации с целью испортить репутацию человека, унижить его;
- интернет-бойкот (не добавляют или исключают из группы);
- троллинг или провокация к диалогу при помощи высмеивания, оскорблений, использования нецензурной лексики

6. Жертвой буллинга может стать любой человек – обучающийся, учитель административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного и иного персонала ОО.

Жертвами буллинга чаще всего становятся обучающиеся:

- с нестандартной внешностью (шрамы, косоглазие);
- тихие и слабые, полные, худые;
- броско одетые и неопрятно одетые;
- неуспевающие по учебе или, наоборот, обучающиеся с высокими академическими или вербальными способностями, пользующиеся авторитетом у педагогов;
- с различными заболеваниями (тики, заикания), с приспособлениями для улучшения зрения, слуха и т.п. (очки, слуховые аппараты);
- замкнутые, стеснительные и застенчивые;
- из малообеспеченных семей либо, наоборот, из семей с высоким материальным достатком;
- других национальностей, вероисповедания;
- новички, которые только появились в классе (группе).

7. Свидетели (зрители) становятся очевидцами процесса буллинга, поскольку он происходит прямо у них на глазах

8. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, педагога-психолога, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, обучающихся и их родителей (законных представителей) — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

9. О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные» пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

Алгоритм действий.

10. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга.

10.1. Пострадавший:

- в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом;
- в сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской

самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);

- сообщает родителям.

10.2. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику МБОУ Школы №128 г.о. Самара (далее ОО), дежурному учителю, администратору или информирует работников любым другим способом.

10.3. Родитель пострадавшего:

- обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора, директору ОО для принятия мер, указывая при этом фактические сведения со слов ребенка, при возможности, со слов других участников инцидента.

10.4. Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- сообщает классному руководителю, заместителю директора, или директору ОО, указав в сообщении фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

10.5. Вспомогательный персонал школы при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей, учителей или других работников:

- незамедлительно информирует администрацию ОО о происшествии ;

- при необходимости вызывает полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

11. В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;

- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;

- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;

- сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются или сообщить классному руководителю данной ситуации.

12. При обнаружении признаков имеющего место буллинга любой работник ОО или обучающийся должен сообщить о них классному руководителю или администрации ОО, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

13. Учителя могут, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили больше внимания на этих детей.

13. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга

13.1. Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, заместителя директора или дежурного администратора.

13.2. Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников (встать между ними, создав дистанцию), при необходимости зовет на помощь работников ОО.

13.3. При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение, ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;
- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинское учреждение, где пострадавшего осматривают и принимают меры к оказанию дальнейшей медицинской помощи.

13.4. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику образовательной организации;
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья разнимает участников, привлекая в помощь третьих лиц.

14. Разбор и регистрация случая буллинга.

14.1. Разбор и регистрация случая буллинга предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятности дальнейшего развития ситуации.

15.2. При выявлении случая буллинга ответственным за профилактическую работу с обучающимися ОО составляется Акт в журнале регистрации с указанием данных участников случая и обстоятельств произошедшего.

15.3. Классный руководитель или дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с

привлечением педагога- психолога),

- документирует случай и информирует о нем заместителя директора или директора ОО;
- сообщает родителям пострадавшего и обидчика;
- при необходимости информирует правозащитные организации.

15.4. Педагог-психолог:

- консультирует классного руководителя, заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимает в нем участие.

15.5. Директор или заместитель, исполняющий обязанности директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;
- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;
- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая проводит беседу с участниками насилия, родителями, поручает провести разбор случая классному руководителю, заместителю или Совету профилактики, рассматривает их заключения и рекомендации;
- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
- незамедлительно информирует правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего.

15.6. Члены Совета профилактики беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОО, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

16. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

16.1. Случай буллинга может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные или дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков не наблюдается в течение 3–4 недель.

16.2. При завершении случая в журнале учета случаев насилия социальным педагогом делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

16.3. Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними и их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает педагога-психолога;

- принимает воспитательные меры, информирует директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с педагогом - психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

16.4. Педагог-психолог:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников ОО по тактике поведения в отношении участников буллинга и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой обучающихся);
- консультирует родителей, при наличии показаний, рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других обучающихся класса (группы обучающихся), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

16.5. Заместитель директора:

- координирует оказание помощи обучающимся со стороны различных специалистов (психолога, медицинского работника и др.) и служб, взаимодействует с родителями обучающихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и директора.
- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОО;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении обучающихся, не среагировавших на случаи буллинга среди учеников неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

16.6. Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- контролирует или обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников буллинга;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и

реагирования на все случаи буллинга;

- проводит беседу с участниками буллинга, родителями;

- поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;

- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

- незамедлительно информирует правоохранительные органы о случае буллинга, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

16.7 Совет профилактики ОО:

- члены совета по профилактике беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОО;

- анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.